

PROTOCOLO DE ACTUACION EN LA GESTION DE SOLICITUD DE BAJA EN LAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

El alumnado del *PROGRAMA DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES EN CENTROS PÚBLICOS DE ANDALUCÍA* que se hayan matriculado en los mismos, habrán satisfecho una **cuota mensual de 15,40 €** por taller **abonada mediante domiciliación en cuenta bancaria** del padre/madre/tutor del participante **de forma trimestral**.

Para solicitar la baja en una actividad, los responsables legales de los/as usuarios/as rellenarán la “*ficha de Baja*” diseñada al efecto a través de la página web www.kreartika.es/baja-actividades-extraescolares o bien entregando el documento de baja en papel (Anexo I) a su monitor/a responsable, quien lo remitirá a su coordinador/a de zona asignado por la empresa.

¿CUÁNDO PUEDE REALIZARSE?

La ficha de solicitud de baja deberá ser entregada **antes del día 25 del mes anterior** al que causará baja para poder realizar, si procede:

- *El análisis de la situación del grupo, en caso de no llegar al mínimo de participantes.*
- *Oferta a usuarios/as en lista de espera.*
- *Devolución de los importes correspondientes a las mensualidades no utilizadas.*

En el caso de que la actividad en la que se cause baja tenga lista de espera se procederá a ofertar la plaza siguiendo nº de inscripción.

¿CÓMO SE DEVUELVE EL IMPORTE PAGADO Y NO DISFRUTADO?

Una vez solicitada la baja, se procederá a la devolución de la cuota correspondiente a los meses no utilizados. La devolución se realizará por transferencia bancaria a la misma cuenta donde se realizó el cargo. Las devoluciones notificadas en plazo se realizarán en la primera quincena del mes siguiente. **Una vez iniciado el mes no se realizarán devoluciones correspondientes al mes.**



678 891 291
info@kreartika.es

ANEXO I: FICHA DE BAJA ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

DATOS DEL ALUMNO/A

NOMBRE Y APELLIDOS:
CURSO: AÑO NACIMIENTO:

DATOS DEL PADRE/MADRE/TUTOR (debe ser el mismo que el/la titular de la cuenta)

NOMBRE Y APELLIDOS:
DNI: EMAIL :
DOMICILIO: C.P.:
PROVINCIA: TELÉFONO DE CONTACTO:

DATOS DE LA ACTIVIDAD

NOMBRE: DÍA: HORARIO

MOTIVOS POR LOS QUE SOLICITA LA BAJA

- Por motivos económicos/ familiares
- La actividad no se adecua a las expectativas del participante
- Otros (especificar):

La solicitud de baja se realizará (antes del día 25) a través de:
FORMULARIO WEB: www.kreartika.es/baja-actividades-extraescolares
ENTREGANDO EL ESTE IMPRESO AL/LA MONITOR/A DE LA ACTIVIDAD

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos facilitados directamente por VD como consecuencia de la suscripción a la presente actividad, a través de este formulario o por cualquiera otro de nuestros medios, y salvo instrucciones en sentido contrario, serán incorporados en nuestras bases de datos y tratados automatizadamente con la finalidad de llevar a cabo la prestación escolar y mantener y garantizar el cumplimiento de la relación contractual con el alumno/a y su familia, así como, permitir el cumplimiento de las funciones legítimas de la entidad, sus departamentos, centros y entes colaboradores. En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, rogamos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá dirigirse al responsable del fichero KREARTIKA OCIO EDUCATIVO, en la siguiente dirección: kreartika.es/contacto, indicando en el asunto del mensaje "baja base de datos"